

**Temos um  
compromisso:  
Levar energia verde  
a todas as casas.**

**13%  
DESCONTO  
garantidos**



**2%  
DESCONTO  
promocionais**

- ✓ sem fidelização
- ✓ desconto em ambos os termos durante 12 meses
- ✓ eletricidade 100% VERDE
- ✓ produzido através Fontes Renováveis

- ✓ se Proteção Pagamentos +1% durante 12 meses
- ✓ se Proteção Elétrica Lar +1% durante 12 meses
- ✓ se Proteção Pagamentos e Proteção Elétrica +2% durante 12 meses

# PLANO CASA VERDE

## ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

DESCONTOS*	SERVIÇOS			
	PPI + PEL	PPI	PEL	Base
Débito Direto (DD) / Multibanco (MB) / Payshop	15%	14%	14%	13%

\* Desconto sobre ambos os termos (potência e energia) válido por 12 meses.

Caso o CLIENTE rescinda o(s) serviço(s) adicionais ou do(s) pacote(s) de serviço(s) antes de decorrido o período anual vigente, perderá de imediato o direito ao respetivo desconto do Contrato de Fornecimento de Energia.

PREÇO BASE	POTÊNCIA (kVA)							
	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Preço de Potência (€/dia)	0,2414	0,3197	0,3813	0,4472	0,6490	0,8685	1,0985	1,4333
Preço de Energia (€/kWh)	0,1783				0,1841			

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.

UE Urgências Elétricas		1,91€/mês (IVA não incluído)	Obrigatório/3 meses grátis
PEL Proteção Elétrica Lar		5,95€/mês (IVA não incluído)	Opcional/3 meses grátis
PPI Proteção Pagamentos Iberdrola		1,40€/mês (isento de IVA)	Opcional/2 meses grátis

### CONSELHOS DE POUPANÇA

1. Sabia que ao colocar a televisão e os equipamentos eletrónicos em "stand-by", estes consomem 15% de energia?
2. A utilização de microondas economiza entre 60% e 70% da energia em relação aos fornos convencionais.

Referência da Campanha: CASAYER184  
Validade da Proposta: 15 de janeiro de 2019

IBERDROLA,

*Carla Costa*

Carla Costa  
Diretora Comercial

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

**FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**  
conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

**IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO CASA VERDE - CASaver184
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 3,45 e os 20,70kVA.
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) comercial@iberdrola.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

**CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA**

<b>Fornecimento</b>	Eletricidade.
<b>Duração</b>	Sem termo.
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 15-01-2019.
<b>Fidelização</b>	Não.
<b>Indexação de preço</b>	Não.
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	- Débito Direto - Multibanco - Payshop
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias de calendário (compensação 5€).
<b>Serviços adicionais</b>	Oferta inclui Urgências Elétricas (UE). Custo mensal de 1,91€. Limite anual de 500€. 3 primeiros meses grátis.

**ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA**



**ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES**

A informação abaixo apresenta o mix da produção total da energia comercializada pela Iberdrola e as respetivas emissões para o ano de 2017.

*FE CO <sub>2</sub> (g/kWh)	**RRAA (µg/kWh)
0	0

\* FE CO<sub>2</sub> (g/kWh) – fator de emissão de dióxido de carbono. \*\* RRAA (µg/kWh) – resíduos radioativos de alta atividade.  
Saiba mais em [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt) e em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)

**MIX DE PRODUÇÃO**



FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA  
conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR	
Tarifa social	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdrola.pt
Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: deficientes motores impossibilitados de se deslocar sem cadeira de rodas; deficientes visuais com cegueira total; deficientes auditivos com surdez total; clientes dependentes de equipamentos médicos imprescindíveis à sua sobrevivência; clientes que coabitem com pessoas que se encontrem nestas circunstâncias. No caso de interrupções previstas do fornecimento de eletricidade, os clientes com necessidades especiais serão informados, individualmente, com uma antecedência mínima de 36 horas. Para assegurar esta forma de tratamento personalizado, os clientes com necessidades especiais devem registar-se, necessitando também de apresentar uma declaração médica que comprove as condições em que se encontram. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE																			
CPE	Consultar detalhe no contrato.																		
Potência Contratada	<table><tr><td>Potência (kVA)</td><td>3,45</td><td>4,60</td><td>5,75</td><td>6,90</td><td>10,35</td><td>13,80</td><td>17,25</td><td>20,70</td></tr></table> Colocar um círculo no escalão aplicável.										Potência (kVA)	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Potência (kVA)	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70											
Preço total com descontos para um consumo de 100 KWh/mês	Preço total com descontos																		
			Potência (kVA)																
	SERVIÇOS	DESCONTO*	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70									
	PPI + PEL	15%	21,40	23,42	25,01	26,72	32,43	38,10	44,05	52,71									
	PPI / PEL	14%	21,65	23,70	25,31	27,03	32,81	38,55	44,57	53,33									
	Base	13%	21,90	23,97	25,60	27,35	33,19	39,00	45,09	53,95									
* Desconto sobre ambos os termos (potência e energia) válido por 12 meses. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.																			
Preço atual da energia (preço unitário)	Preço atual da energia com descontos (Preços unitários)																		
			Potência (kVA)																
	SERVIÇOS	DESCONTO*	PREÇO DA POTÊNCIA / ENERGIA		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70							
	PPI + PEL	15%	Potência (€/dia)	0,2052	0,2717	0,3241	0,3801	0,5517	0,7382	0,9337	1,2183								
			Energia (€/kWh)	0,1516				0,1565											
	PPI / PEL	14%	Potência (€/dia)	0,2076	0,2749	0,3279	0,3846	0,5581	0,7469	0,9447	1,2326								
			Energia (€/kWh)	0,1533				0,1583											
	Base	13%	Potência (€/dia)	0,2100	0,2781	0,3317	0,3891	0,5646	0,7556	0,9557	1,2470								
Energia (€/kWh)			0,1551				0,1602												
* Desconto sobre ambos os termos (potência e energia) válido por 12 meses. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.																			
Opção tarifária	Simplex																		
Emissões de CO <sub>2</sub>	0g CO <sub>2</sub>																		