

+descontos
+energia
+vantagens

até
14%

=

10%
garantidos

+

até
4%

TOTAL

GÁS

**SERVIÇOS
OPCIONAIS**

- ✓ SEM FIDELIZAÇÃO
- ✓ DESCONTO EM AMBOS OS TERMOS
- ✓ CONTRATO SEM PRAZO

- ✓ 10% DESCONTO no Preço Base (Termo Fixo + Termo de Energia)
- ✓ Desconto garantido durante 12 meses, desde a data de entrada em fornecimento

- ✓ + 1% DESCONTO com Débito Direto
- ✓ + 1% DESCONTO com Manutenção Gás
- ✓ + 1% DESCONTO com Proteção Pagamentos
- ✓ + 1% DESCONTO com Fatura Eletrónica

CASA GÁS

ANEXO AO CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

DESCONTOS	SERVIÇOS							
	BASE	MGI	PPI	FE	MGI + PPI	FE + MGI	FE + PPI	FE + MGI + PPI
MB / PAYSHOP	10%	11%	11%	11%	12%	12%	12%	13%
DDC	11%	12%	12%	12%	13%	13%	13%	14%

* Descontos Promocionais - MGI (1% durante 12 meses); FE (1% durante 1 mês); PPI (1% durante 12 meses); DDC (1% durante 1 mês)

Caso o CLIENTE rescinda o(s) serviço(s) adicionais ou do(s) pacote(s) de serviço(s) antes de decorrido o período anual vigente, perderá de imediato o direito ao respetivo desconto do Contrato de Fornecimento de Energia.

PREÇO BASE	ESCALÃO			
	1	2	3	4
Termo fixo (€/dia)	0,0645	0,0971	0,1421	0,1476
Termo de energia (€/kWh)	0,0634	0,0596	0,0572	0,0563

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.

AGI
Assistência Gás
Iberdrola



2,95€/mês
(IVA não incluído)

Incluído/3 meses grátis

MGI
Manutenção Gás
Iberdrola



8,95€/mês
(IVA não incluído)

Opcional/3 meses grátis

- Serviço AGI incluído
- Inspeção gratuita de 5 em 5 anos
- Custo de inspeção adicional igual a 30€ (IVA não incluído)

PPI
Proteção pagamentos
Iberdrola



1,40€/mês
(isento de IVA)

Opcional/2 meses grátis

CONSELHOS DE POUPANÇA

- Durante o dia abra as persianas. O sol proporcionará luz e calor gratuitamente. Ao anoitecer, feche as persianas. Assim, reduz a perda de calor.
- Se mudar as janelas da sua casa. Compre janelas de vidro duplo. Conseguirá assim poupanças de energia de 15% do consumo.

Referência da Campanha: CASAGAS418
Validade da Proposta: 15 de janeiro de 2019

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA,

Carla Costa

Carla Costa
Diretora Comercial

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA.

Sede Social: Avenida da Liberdade, n.º 180A – 6.º, 1250-146 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa.

NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00 €.

Contactos: 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local), comercial@iberdrola.pt, www.iberdrola.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	Casa Gás – CASAGAS418
Segmento da Oferta	Cliente doméstico abastecido em baixa pressão (BP) <10.000m ³ Escala de consumo de 1 a 4 que não sejam alimentados pelas redes de distribuição abastecidas por Unidades Autónomas de Gás (UAG).
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local); comercial@iberdrola.pt; Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	LISBOAGÁS SETGÁS REN Portgás Distribuição LUSITANIAGÁS BEIRAGÁS 800 201 722 800 273 030 800 215 215 800 200 157 800 508 800 (24h/dia, chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	LISBOAGÁS SETGÁS REN Portgás Distribuição LUSITANIAGÁS BEIRAGÁS 800 507 513 800 507 512 800 500 330 800 507 510 800 507 514 (24h/dia, chamada gratuita)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Gás Natural
Duração	Sem termo
Validade da oferta	Oferta válida até 15-01-2019
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	LISBOAGÁS, SETGÁS, LUSITANIAGÁS, BEIRAGÁS: • Periodicidade bimestral • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura. REN Portgás Distribuição: • Periodicidade mensal • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
Meio(s) de pagamento(s)	• Débito Direto em Conta • Multibanco • Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias de calendário (compensação 5€)
Serviços adicionais	Oferta inclui Assistência Gás Iberdrola (AGI) Custo mensal de 2,95€ (IVA não incluído) Grátis os 3 primeiros meses

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa social	A Tarifa Social de gás é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de gás, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdrola.pt
Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: deficientes motores impossibilitados de se deslocar sem cadeira de rodas; deficientes visuais com cegueira total; deficientes auditivos com surdez total; clientes dependentes de equipamentos médicos imprescindíveis à sua sobrevivência; clientes que coabitem com pessoas que se encontrem nestas circunstâncias. No caso de interrupções previstas do fornecimento de gás, os clientes com necessidades especiais serão informados, individualmente, com uma antecedência mínima de 36 horas. Para assegurar esta forma de tratamento personalizado, os clientes com necessidades especiais devem registar-se, necessitando também de apresentar uma declaração médica que comprove as condições em que se encontram. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

Consultar detalhe no contrato.

Escalão de consumo

1	2	3	4
---	---	---	---

Colocar um círculo no escalão aplicável.

**Preço total
(consumo 100 kWh/
mês)**

Preço total com descontos promocionais

Escalaão		1	2	3	4
DD + FE + MGI + PPI	14%	7,14 €	7,67 €	8,64 €	8,70 €
DD + FE + MGI DD + FE + PPI DD + MGI + PPI MB + FE + MGI + PPI	13%	7,22 €	7,75 €	8,74 €	8,80 €
DD + FE DD + PPI DD + MGI MB + FE + MGI MB + FE + PPI MB + MGI + PPI	12%	7,31 €	7,84 €	8,84 €	8,91 €
DD MB + FE MB + MGI MB + PPI	11%	7,39 €	7,93 €	8,94 €	9,01 €
MB	10%	7,47 €	8,02 €	9,04 €	9,11 €

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.

Preço atual da energia (preço unitário)

Escalaão			1	2	3	4
DD + FE + MGI + PPI	14%	Termo fixo (€/dia)	0,0555	0,0835	0,1222	0,1269
		Termo de energia (€/kWh)	0,0545	0,0513	0,0492	0,0484
DD + FE + MGI DD + FE + PPI DD + MGI + PPI MB + FE + MGI + PPI	13%	Termo fixo (€/dia)	0,0561	0,0845	0,1236	0,1284
		Termo de energia (€/kWh)	0,0552	0,0519	0,0498	0,0490
DD + FE DD + PPI DD + MGI MB + FE + MGI MB + FE + PPI MB + MGI + PPI	12%	Termo fixo (€/dia)	0,0568	0,0854	0,125	0,1299
		Termo de energia (€/kWh)	0,0558	0,0524	0,0503	0,0495
DD MB + FE MB + MGI MB + PPI	11%	Termo fixo (€/dia)	0,0574	0,0864	0,1265	0,1314
		Termo de energia (€/kWh)	0,0564	0,0530	0,0509	0,0501
MB	10%	Termo fixo (€/dia)	0,0581	0,0874	0,1279	0,1328
		Termo de energia (€/kWh)	0,0571	0,0536	0,0515	0,0507

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao CLIENTE, refletindo-se no preço final.