

+Verde
+Descontos
+Vantagens

até
17%

=

12%
garantidos

+

até
5%

TOTAL

- ✓ SEM FIDELIZAÇÃO
- ✓ DESCONTO EM AMBOS OS TERMOS
- ✓ CONTRATO 12 MESES

ELETRICIDADE 100% VERDE

- ✓ Produzido através de Fontes Renováveis
- ✓ Certificado de Garantia de Origem
- ✓ 12% DESCONTO no Preço Base (Termo Fixo + Termo de Energia)
- ✓ Desconto garantido durante 12 meses, desde a data de entrada em fornecimento
- ✓ Preço Fixo até final de 2019

SERVIÇOS OPCIONAIS

- ✓ + 3% DESCONTO com Débito Direto
- ✓ + 2% DESCONTO com Proteção Pagamentos
- ✓ Durante 12 meses desde a data de entrada em fornecimento

CASA COMPROMISSO VERDE

ANEXO AO CONTRATO BTN DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

DESCONTOS	SERVIÇOS	
	SUE+PPI	SUE
Débito Direto	17%	15%
Multibanco	14%	12%

PREÇO BASE	POTÊNCIA							
	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Termo fixo (€/dia)	0,1921	0,2502	0,3081	0,3661	0,5396	0,7131	0,8866	1,0603
Termo de energia (€/kWh)	0,1837				0,1845			

SUE Serviço Urgências Elétricas		1,91 €/mês (IVA excluído)	Incluído / 3 meses grátis
---	---	-------------------------------------	----------------------------------

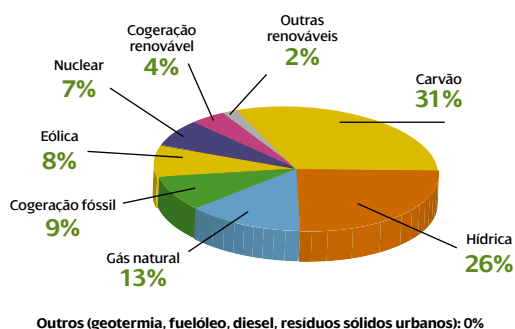
PPI Proteção Pagamentos Iberdrola		1,40 €/mês (isento de IVA)	Opcional / 2 meses grátis
---	--	--------------------------------------	----------------------------------

CONSELHOS DE POUPANÇA

- Sabia que ao colocar a televisão e os equipamentos eletrónicos em "stand-by", estes consomem 15% de energia?
- A utilização de microondas economiza entre 60% e 70% da energia em relação aos fornos convencionais.

ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA

A informação abaixo apresenta o mix da produção total da energia comercializada pela Iberdrola e as respetivas emissões para o ano de 2016.



*FE CO ₂ (g/kWh)	**RRAA (µg/kWh)
376	38

* FE CO₂ (g/kWh) – fator de emissão de dióxido de carbono.
 ** RRAA (µg/kWh) – resíduos radioativos de alta atividade.
 Saiba mais em www.iberdrola.pt e em www.erse.pt

Referência da Campanha: CACOMVE172
 Validade da Proposta: 30 de setembro de 2017

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA.
 Sede Social: Avenida da Liberdade, n.º 180A – 6.º, 1250-146 Lisboa; Correspondência:
 Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa.
 NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção;
 Capital Social: 4.000.000,00 €.
 Contactos: 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local),
comercial@iberdrola.pt, www.iberdrola.pt

IBERDROLA,

Carla Costa

Carla Costa
 Diretora Comercial

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	CASA COMPROMISSO VERDE - CACOMVE172
Segmento da Oferta	Cliente doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 3,45 e os 20,70kVA.
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) comercial@iberdrola.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
Contacto para leituras de contador	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade.
Duração	12 meses - Renovação automática.
Validade da oferta	Oferta válida até 30-09-2017.
Fidelização	Não.
Indexação de preço	Não.
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta e Multibanco sem custos adicionais para o cliente. Durante o período promocional: <ul style="list-style-type: none">• DDC: 15% desconto.• MB: 12% desconto.
Prazo de resposta a reclamações	30 dias de calendário (compensação 5 €).
Serviços adicionais	Oferta inclui Serviço de Urgências Elétricas (SUE). Custo mensal de 1,91 €. 3 primeiros meses grátis.

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa social	A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou pelo e-mail comercial@iberdrola.pt
Clientes com necessidades especiais	São considerados clientes com necessidades especiais: deficientes motores impossibilitados de se deslocar sem cadeira de rodas; deficientes visuais com cegueira total; deficientes auditivos com surdez total; clientes dependentes de equipamentos médicos imprescindíveis à sua sobrevivência; clientes que coabitem com pessoas que se encontrem nestas circunstâncias. No caso de interrupções previstas do fornecimento de eletricidade, os clientes com necessidades especiais serão informados, individualmente, com uma antecedência mínima de 36 horas. Para assegurar esta forma de tratamento personalizado, os clientes com necessidades especiais devem registar-se, necessitando também de apresentar uma declaração médica que comprove as condições em que se encontram. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 808 50 20 50 (dias úteis, das 9h às 20h, custo de chamada local) ou comercial@iberdrola.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

Consultar detalhe no contrato.

Potência Contratada

Potência (kVA)	3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
----------------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

Colocar um círculo no escalão aplicável.

**Preço total
(consumo 100 kWh/
mês)**

Preço total com descontos promocionais durante 12 meses

Potência (kVA)		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
DDC + PPI	17%	20,10	21,57	23,03	24,49	28,93	33,31	37,69	42,08
DDC	15%	20,58	22,08	23,58	25,08	29,63	34,12	38,60	43,09
MB + PPI	14%	20,82	22,35	23,86	25,38	29,99	34,52	39,06	43,61
MB	12%	21,31	22,87	24,42	25,97	30,68	35,33	39,97	44,62

**Preço atual da
energia
(preço unitário)**

Preço atual da energia com descontos promocionais durante 12 meses

Potência (kVA)		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70	
DDC + PPI	17%	Preço da Potência (€/dia)	0,1594	0,2077	0,2557	0,3039	0,4479	0,5919	0,7359	0,8800
		Preço da Energia (€/kWh)	0,1525			0,1531				
DDC	15%	Preço da Potência (€/dia)	0,1633	0,2127	0,2619	0,3112	0,4587	0,6061	0,7536	0,9013
		Preço da Energia (€/kWh)	0,1561			0,1568				
MB + PPI	14%	Preço da Potência (€/dia)	0,1652	0,2152	0,2650	0,3148	0,4641	0,6133	0,7625	0,9119
		Preço da Energia (€/kWh)	0,1580			0,1587				
MB	12%	Preço da Potência (€/dia)	0,1690	0,2202	0,2711	0,3222	0,4748	0,6275	0,7802	0,9331
		Preço da Energia (€/kWh)	0,1617			0,1624				

Preço atual da energia sem descontos promocionais durante 12 meses

Potência (kVA)		3,45	4,60	5,75	6,90	10,35	13,80	17,25	20,70
Preço Potência (€/dia)	Preço fixo Iberdrola	0,0432	0,0516	0,0599	0,0682	0,0928	0,1174	0,1420	0,1667
	Acessos ERSE	0,1489	0,1986	0,2482	0,2979	0,4468	0,5957	0,7446	0,8936
Preço Energia (€/kWh)	Preço fixo Iberdrola	0,0838			0,0846				
	Acessos ERSE	0,0999							

Opção tarifária

Simplex

Emissões de CO₂

37.553 g CO₂/100 kWh, de acordo com a última informação anual